|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к приказу Министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан от 25 июня 2013 года № 193 |

**Типовая форма отчета деятельности центральных**  
**государственных органов, местных исполнительных органов**  
**областей, городов республиканского значения, столицы, районов,**  
**городов областного значения, акимов районов в городе, городов**  
**районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам**  
**оказания государственных услуг**

**1. Общие положения**

1. **Сведения об услугодателе:**

Коммунальное государственное учреждение «Отдел экономики и финансов акимата Есильского района Северо-Казахстанской области»

**2) Информация о государственных услугах:**

      в отделе оказывается **одна** государственная услуга - предоставление мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственным служащим аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты;

      количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию "Правительство для граждан" – **одна** услуга через Государственную корпорацию, веб-портал "электронного правительства";

      количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе – данная услуга оказывается на бесплатной основе;

      количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме – **одна** (электронная (частично автоматизированная)/бумажная);

      количество утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг – **один** (Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 6 ноября 2014 года № 72 «Об утверждении Правил предоставления мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственным служащим аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты»).

      **2. Работа с услугополучателями**

      1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг – нормативно-правовая база по оказанию госуслуги размещена на официальном сайте акимата района, отдела экономики и финансов, на стенде отдела, в социальной сети Фейсбук.

      2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг – за отчетный период не проводилось.

      3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):

- 3 июня проведен круглый стол с сотрудниками отдела Есильского района филиала ГК «Правительство для граждан» изменений в НПА государственной услуги «Предоставление мер социальной поддержки социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственным служащим аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты», обращение услугополучателя онлайн через Портал электронного Правительства. Видео семинара размещено в социальной сети Фейсбук; ссылка: *https://m.facebook.com/story.php?story\_fbid=964369317661829&id=100022663099202*;

* в августе отделом разработана брошюра на тему популяризации государственных услуг, проведена раздача брошюр в Есильском ЦОНе. Фото размещено в социальной сети Фейсбук;

ссылка: *https://m.facebook.com/story.php?story\_fbid=1003020287130065&id=100022663099202*

* проведена консультация в получении государственной услуги в электронном виде через Egov, присутствовало 12 слушателей, фотоотчет размещен в социальной сети Фейсбук.

ссылка: *https://m.facebook.com/story.php?story\_fbid=1074508159981277&id=100022663099202*

- ежеквартально на официальных сайтах акимата Есильского района СКО и отдела экономики и финансов Есильского района СКО обновляется информация о ходе реализации данной программы;

* проведен прямой эфир на тему электронных госуслуг в социальной сети Фейсбук (5 августа и 17 ноября).

ссылка: *<https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=1000413387390755&id=100022663099202>, https://m.facebook.com/story.php?story\_fbid=387681369767492&id=100022663099202*;

- разработан обучающий видеоролик о получении государственной услуги "Предоставление мер социальной поддержки социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственным служащим аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты" онлайн через Портал электронного Правительства. Видео размещено в социальных сетях Ютуб, Фейсбук;

ссылка: *<https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=1083529745745785&id=100022663099202>, https://youtu.be/JdKCBCbkGyQ*

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

      1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг - Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 27 мая 2020 года № 43 «О внесении изменений в приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 6 ноября 2014 года № 72 "Об утверждении Правил предоставления мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты" внесены изменения в части формы оказания данной государственной услуги – теперь она оказывается услугодателю через Государственную корпорацию либо в электронном формате через веб-портал "электронного правительства".

      2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг – специалист отдела, ответственный за оказание государственной услуги в апреле 2021 года прошел курсы оказания государственной услуги в онлайн-формате с Департаментом оптимизации продуктов и процессов АО «ФФПСХ» на тему «Прием и рассмотрение заявок в информационной системе «Программный продукт по приему заявок по сельской ипотеке (далее – ИС ППЗСИ)».

      3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг – в течении 2021 года в нормативно-правовую базу оказания данной услуги изменения не вносились.

      **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

      1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг – за отчетный период жалоб от услугополучателей не поступало.

      2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг – аппаратом акима района, согласно Плана контрольных мероприятий за период с 10 июня 2020 года по 14 июня 2021 года проведена проверка, в ходе которой выявлены нарушения при приеме заявлений сотрудниками государственной корпорации. Во исполнение рекомендаций, данных по итогам проверки, 18 июня главным специалистом отдела был проведен семинар с сотрудниками государственной корпорации с предоставлением протокола и фотоматериала.

       3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг – за отчетный период контроль не проводился.

      4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг – в отчете общественного мониторинга по Есильскому району за 2021 год государственная услуга «Предоставление мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственным служащим аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты» не задействована.

      **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

Минимализация пакета принимаемых документов, сокращение сроков, изменение бизнес-процесса оказания государственной услуги в части уменьшения коррупционных рисков и увеличения объемов электронных заявлений повысит уровень удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственной услуги.

**Руководитель отдела**

**экономики и финансов Г.Стороженко**