|  |  |
| --- | --- |
|  | Қазақстан Республикасы Экономика және бюджеттік жоспарлау Министрінің 2013 жылғы 25 маусымдағы № 193 бұйрығына 2-қосымша |

**Орталық мемлекеттік органдардың, облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдарының, қаладағы аудандар, аудандық маңызы бар қалалар, кенттер, ауылдар, ауылдық округтер әкімдерінің мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі есебінің үлгі нысаны**

**1. Жалпы ережелер**

      **1) Қызметті беруші туралы мәліметтер**.

«Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің экономика және қаржы бөлімі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі

**2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:**

     бөлім **бір** мемлекеттік қызметті көрсетеді – ауылдық елді мекендерге жұмыс істеу және тұру үшін келген денсаулық сақтау, білім беру, әлеуметтік қамсыздандыру, мәдениет, спорт және агроөнеркәсіптік кешен саласындағы мамандарға, кент, қала, ауылдық округ әкімдері аппараттарының мемлекеттік қызметшілеріне әлеуметтік қолдау шараларын ұсыну

      "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны-Мемлекеттік корпорация, "электрондық үкімет" веб-порталы арқылы **бір** қызмет;

      тегін және (немесе) ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны-аталған қызмет тегін негізде көрсетіледі;

      қағаз және (немесе) электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны-**бір** (электрондық (ішінара автоматтандырылған)/қағаз);

      мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын бекітілген заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің саны-**бір** («Ауылдық елдi мекендерге жұмыс iстеуге және тұруға келген денсаулық сақтау, бiлiм беру, әлеуметтiк қамсыздандыру, мәдениет, спорт және агроөнеркәсіптік кешен саласындағы мамандарға, ауылдар, кенттер, ауылдық округтер әкімдері аппараттарының мемлекеттік қызметшілеріне әлеуметтiк қолдау шараларын ұсыну қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрінің   
2014 жылғы 6 қарашадағы № 72 бұйрығы).

      **2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс**

      1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер- мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша нормативтік құқықтық базасы аудан әкімдігінің, экономика және қаржы бөлімінің ресми сайтында, бөлім стендісінде, Фейсбук әлеуметтік желісінде орналастырылған.

      2) Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілер жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат-есептік кезеңде өткізілген жоқ.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар):

-3 маусымда «Азаматтарға арналған үкімет» МК филиалының Есіл ауданы бойынша бөлім қызметкерлерімен «Ауылдық елді мекендерге жұмыс істеу және тұру үшін келген денсаулық сақтау, білім беру, әлеуметтік қамсыздандыру, мәдениет, спорт және агроөнеркәсіптік кешен саласындағы мамандарға, кент, қала, ауылдық округ әкімдері аппараттарының мемлекеттік қызметшілеріне әлеуметтік қолдау шараларын ұсыну» мемлекеттік қызметтік НҚА өзгерістер, Электронды үкімет порталы арқылы қызмет алушының онлайн өтініші бойынша дөңгелек үстел өткізілді. Семинардың видеосы Фейсбук әлеуметтік желісінде жарияланған; сілтемесі:

*https://m.facebook.com/story.php?story\_fbid=964369317661829&id=100022663099202*;

- тамыз айында бөлім мемлекеттік қызметтерді танымал ету тақырыбына брошюралар әзірледі, Есіл ХҚО-да брошюралар таратылды. Фото Фейсбук әлеуметтік желісінде жарияланған;

     сілтемесі:

*https://m.facebook.com/story.php?story\_fbid=1003020287130065&id=100022663099202*

- мемлекеттік қызметтерді Egov арқылы электронды түрде алу бойынша кеңес өткізілді, 12 тыңдаушы қатысты, фотоесеп Фейсбук әлеуметтік желісінде жарияланды.

сілтеме:

*https://m.facebook.com/story.php?story\_fbid=1074508159981277&id=100022663099202*

-осы бағдарламаны іске асыру барысы туралы ақпарат СҚО Есіл ауданы әкімдігінің және СҚО Есіл ауданы әкімдігінің экономика және қаржы бөлімінің ресми сайтында тоқсан сайын жаңартылып отырады;

- Фейсбук әлеуметтік желісінде электрондық мемлекеттік қызмет тақырыбына тікелей эфир өткізілді (5 тамыз және 17 қараша).

сілтеме:

[*https://m.facebook.com/story.php?story\_fbid=1000413387390755&id=100022663099202*](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=1000413387390755&id=100022663099202)*, https://m.facebook.com/story.php?story\_fbid=387681369767492&id=100022663099202*;

- «Ауылдық елді мекендерге жұмыс істеу және тұру үшін келген денсаулық сақтау, білім беру, әлеуметтік қамсыздандыру, мәдениет, спорт және агроөнеркәсіптік кешен саласындағы мамандарға, кент, қала, ауылдық округ әкімдері аппараттарының мемлекеттік қызметшілеріне әлеуметтік қолдау шараларын ұсыну» мемлекеттік қызметін Электронды үкімет порталы арқылы онлайн алу бойынша оқыту бейнеролигі әзірленді. Видео Ютуб, Фейсбук әлеуметтік желілерінде жарияланды;

сілтеме:

[*https://m.facebook.com/story.php?story\_fbid=1083529745745785&id=100022663099202*](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=1083529745745785&id=100022663099202)*, https://youtu.be/JdKCBCbkGyQ*

      3. **Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет**

      1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері-"Ауылдық елдi мекендерге жұмыс iстеуге және тұруға келген денсаулық сақтау, бiлiм беру, әлеуметтiк қамсыздандыру, мәдениет, спорт және агроөнеркәсіптік кешен саласындағы мамандарға әлеуметтiк қолдау шараларын көрсету қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2014 жылғы 6 қарашадағы № 72 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2020 жылғы 27 мамырдағы № 43 бұйрығымен осы мемлекеттік қызметті көрсету нысанына өзгерістер енгізілді - енді көрсетілетін қызметті берушіге Мемлекеттік корпорация арқылы немесе «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы электрондық форматта көрсетіледі.

      2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар-бөлімнің мемлекеттік қызметтерді көрсетуге жауапты маманы 2021 жылдың сәуір айында «АШҚҚҚ» АҚ Өнімдер мен процестерді оңтайландыру департаментімен «Ауылдық ипотекаға өтінімдерді қабылдауға арналған бағдарламалық өнім» ақпараттық жүйесінде (бұдан әрі – АИӨҚБӨ АЖ) өтінімдерді қабылдау және қарау» тақырыбы бойынша онлайн форматта мемлекеттік қызметтерді көрсету курстарынан өтті.

      3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру- 2021 жыл ішінде осы қызметті көрсетудің нормативтік-құқықтық базасына өзгерістер енгізілген жоқ.

**4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау**

      1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат- көрсетілетін қызметті алушылардан есепті кезеңде шағымдар түскен жоқ.

      2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері-2020 жылғы 10 маусымнан 2021 жылғы 14 маусымға дейінгі кезеңде Бақылау іс-шаралары жоспарына сәйкес аудан әкімінің аппараты тексеру жүргізді, оның нәтижесінде мемлекеттік корпорация қызметкерлерінің өтініштерді қабылдау кезіндегі заң бұзушылықтары анықталды. Тексеру нәтижесінде берілген ұсыныстарды орындау мақсатында 18 маусымда бөлімнің бас маманы мемлекеттік корпорация қызметкерлерімен хаттамалық және фотоматериал ұсынумен семинар өткізді.

      3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері-есептік кезеңде бақылау жүргізілген жоқ.

      4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері-Есіл ауданы бойынша 2021 жылға арналған қоғамдық мониторингтің есебінде «Ауылдық елді мекендерге жұмыс істеу және тұру үшін келген денсаулық сақтау, білім беру, әлеуметтік қамсыздандыру, мәдениет, спорт және агроөнеркәсіптік кешен саласындағы мамандарға, кент, қала, ауылдық округ әкімдері аппараттарының мемлекеттік қызметшілеріне әлеуметтік қолдау шараларын ұсыну» мемлекеттік қызметі. ауылдық елді мекендерге жұмысқа және тұруға келген ауылдар, қалалар, ауылдық округтер» мемлекеттік қызметі қатыстырылмаған.

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру**.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және электрондық өтініштер көлемін ұлғайту бөлігінде қабылданған құжаттар пакетін азайту, мерзімдерді қысқарту, мемлекеттік қызметтерді көрсетудің бизнес-процестерін өзгерту көрсетілетін қызметті алушылардың көрсетілетін қызмет сапасына қанағаттану деңгейін арттырады.